



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET TRAITEMENT DES DONNÉES

Fédération Unie de Groupements d'Éleveurs et d'Agriculteurs

Version janvier 2020

La présente politique de confidentialité (« *privacy policy* ») définit et informe les visiteurs du site fugea.be de la manière dont la Fédération Unie de Groupements d'Éleveurs et d'Agriculteurs (nommée ci-après FUGEA) utilise et protège les informations qui lui sont transmises.

La présente politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par la FUGEA, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente politique. Ces modifications engagent le visiteur dès sa mise en ligne. Celui-ci est, par conséquent, invité à consulter régulièrement la présente politique de confidentialité, ainsi que les règles en matière d'utilisation des cookies afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.

- I. DONNÉES PERSONNELLES

D'une manière générale, il est possible de visiter le site web sans communiquer aucune information personnelle. En toute hypothèse, le visiteur n'est, d'aucune manière, tenu de transmettre ses informations à la FUGEA lors d'une simple visite du site web.

Pour le recours à quelques services, et notamment dans le cadre de formulaires d'inscription, il peut être demandé au visiteur, dans certains cas, de renseigner ses nom(s), prénom(s), adresses (e-mail et postale), numéro de téléphone fixe et/ou mobile, ainsi que toute autre information nécessaire au traitement de sa demande ou à l'application des services proposés par la FUGEA. En transmettant ces informations, le visiteur accepte expressément qu'elles soient traitées par la FUGEA, aux fins indiquées au point 3.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) du 14 avril 2016 (2016/679), la FUGEA vous informe des points suivants :

1. Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement est

Fédération Unie de Groupements d'Éleveurs et d'Agriculteurs ASBL
Place l'Ilon, 15 à 5000 Namur
E-mail. info@fugea.be

Le responsable de traitement veille à l'exactitude et à la pertinence des données personnelles recueillies et traitées. Outre ce qui précède, il veille à ce qu'elles soient conformes à la réglementation applicable et à la présente politique de confidentialité.

2. Données collectées

La FUGEA collecte les données personnelles suivantes :

- noms, prénoms, adresse, pays, dénomination, numéro d'enregistrement auprès de la Banque-Carrefour des Entreprises, type d'entreprise, fonction, avatar, statut civil, statut social, adresses e-mail, numéros de téléphone fixe et mobile ;

Dans certaines situations, le compte bancaire et le numéro de TVA peuvent être collectés pour les membres professionnels disposant d'un enregistrement auprès de la Banque-Carrefour des Entreprises (BCE) et de la TVA.

3. Finalités du traitement

La FUGEA est susceptible de traiter les informations personnelles transmises en vue des objectifs suivants :

- fournir les informations ou les services demandés par le visiteur et adaptés à celui-ci, et plus particulièrement :
 - le traitement et le suivi des demandes d'informations ou de conseils;
 - la défense des intérêts des membres-visiteurs ;
 - l'accompagnement des membres-visiteurs dans la remise de demande de subventions, permis ou en vue d'obtenir toute aide auprès des autorités publiques ;
 - les statistiques de visites du site web.
- permettre au visiteur d'accéder aux services de la FUGEA dans les meilleures conditions possibles ;
- gérer les contrats conclus entre le membre-visiteurs et la FUGEA au regard de ses obligations légales et contractuelles ;
- permettre aux visiteurs de participer aux événements organisés par la FUGEA et gérer les inscriptions et participations aux événements précités ;
- recueillir des informations permettant à la FUGEA d'améliorer le site, les produits et services (notamment par le biais de cookies ou d'enquêtes de divers types) ;
- gérer les participations aux concours.

Outre ce qui précède, certaines obligations imposées à la FUGEA vis-à-vis des autorités belges, des autorités étrangères ou des institutions internationales, en application d'une obligation légale ou réglementaire, en application d'une décision judiciaire ou dans le cadre de la défense d'un intérêt légitime, notamment, mais pas exclusivement, des lois fiscales (listings TVA, fiches fiscales...) et sociales actuelles et futures contraignent la FUGEA à traiter des données à caractère personnel dans le cadre de la mission qui lui est confiée par le membre.

Les données à caractère personnel traitées par la FUGEA peuvent provenir

- de la personne concernée elle-même ;

- d'un autre membre ;
- de sources officielles, de divers médias ainsi que de sources publiques telles que la Banque-Carrefour des Entreprises, le Moniteur belge et la Banque nationale de Belgique ;
- de sources liées à la presse.

4. Destinataires

Seule la FUGEA est destinataire des informations personnelles communiquées.

La FUGEA peut transmettre les données personnelles à des tiers :

- issus du monde de la presse et du monde journalistique et ce dans le cadre du traitement des données personnelles, conformément à la présente politique de confidentialité ;

- aux autorités publiques légalement compétentes, sous-traitants, prestataires de services externes ou partenaires auxquels la FUGEA fait appel dans le cadre de ses obligations légales ou contractuelles ou dans le cadre de la réalisation de son objet social et ce, en vue d'assurer un service complet et adéquat au membre.

Ni la FUGEA, ni l'un de ses sous-traitants, prestataires de services externes ou partenaires, ne procèdent à la commercialisation des données personnelles des membres de la FUGEA et visiteurs du site fugea.be.

La FUGEA peut également transmettre les données à caractère personnel à la demande de toute autorité légalement compétente ou de sa propre initiative si elle estime de bonne foi que la transmission de ces informations est nécessaire afin de respecter la loi ou la réglementation ou afin de défendre et/ou de protéger ses droits ou ses biens, ainsi que ceux de ses membres ou de la personne concernée.

5. Durée de conservation

Les informations personnelles sont conservées par la FUGEA uniquement pour le temps correspondant aux finalités de la collecte telles que reprises ci-avant.

6. Droits du membre-visiteur

Le membre-visiteur bénéficie des droits suivants, conformément au règlement européen précité :

- Droit d'accès et de communication des données

Le membre-visiteurs a le droit d'accéder et de consulter les données personnelles qui le concernent, conservées par la FUGEA. Le membre peut également prendre connaissance de la manière dont la FUGEA les a obtenues ainsi que les personnes à qui elles sont communiquées.

Compte tenu de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe à la FUGEA, la demande d'accès et de consultation des données formulées par le membre-visiteur sera traitée sous réserve d'aborder la preuve de son identité, notamment par la production d'une copie électronique ou papier (accompagnée d'une signature) de sa carte d'identité au cours de la période de validité de celle-ci. La demande est, dans tous les cas, gratuite.

- Droit de rectification des données

Le règlement européen permet au membre-visiteur de demander la rectification, la mise à jour ou encore l'effacement des données qui le concernent et qui peuvent s'avérer inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

- Droit d'opposition

Le membre-visiteur a le droit de s'opposer au traitement des données dans les deux situations suivantes :

- lorsque l'exercice de ce droit est fondé sur des motifs légitimes ou
 - lorsque l'exercice de ce droit vise à faire obstacle à ce que les données recueillies soient utilisées à des fins de prospection commerciale.
- Droit à l'effacement

Le membre-visiteur a le droit de demander et d'obtenir l'effacement des données qui le concernent détenues par la FUGEA.

En tout état de cause, la demande d'effacement peut être refusée par la FUGEA si la demande est nécessaire pour l'exercice ou la défense de droits en justice ou pour le respect d'une obligation légale ou contractuelle dans le chef de la FUGEA.

- Droit à la portabilité des données

Le membre-visiteur peut demander à ce que ses données personnelles soient transmises à un responsable de traitement identique à la FUGEA. Le membre-visiteur peut, dès lors, demander à la FUGEA que les données lui soient transmises dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

- Modalités d'exercice des droits

Les droits précités peuvent être exercés par envoi d'un courrier postal à l'adresse de la FUGEA ou par transmission d'un courrier électronique à l'adresse suivante : info@fugea.be.

7. Délais de réponse

La FUGEA s'engage à répondre à toute demande d'accès, de rectification ou d'opposition, d'effacement ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai

raisonnable et en tout état de cause, dans un délai maximum d'1 mois à compter de la réception de la demande.

En fonction de la complexité de la demande, le délai de réponse peut être porté à 3 mois et ce, conformément au règlement européen applicable.

8. Personnes habilitées à consulter les données à caractère personnel

Seul les membres du personnel et les dirigeants de la FUGEA sont autorisés à consulter les données à caractère personnel et ce, à l'exception de l'application du point 4 qui précède. Ces personnes ont raisonnablement besoin des données en raison des tâches et missions qui leur sont confiées ou des nécessités liées à l'activité de la FUGEA.

9. Plainte auprès de l'autorité compétente

La FUGEA forme le vœu que toute difficulté éventuelle liée au traitement des données personnelles se résolve par la voie du dialogue. Cependant, si cela ne peut être le cas, le membre-visiteur a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données.

L'Autorité de protection des données est située rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles, elle est joignable par téléphone au +32 2 274 48 00 ou par e-mail à l'adresse contact@apd-gba.be.

- II. POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES

Lors de sa première connexion sur le site web de la FUGEA, le membre est averti que des informations relatives à la navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers dénommés « cookies ».

Un cookie est une pièce d'information invisible sauvegardée par un site web au sein du navigateur Internet de l'ordinateur. Ce « cookie » peut être récupéré lors d'une visite ultérieure sur ce même site. Le « cookie » ne peut être lu par un autre site web que celui qui l'a créé. La plupart des « cookies » ne fonctionnent que le temps d'une session ou visite. Aucune de ces informations ne fait l'objet d'une communication auprès de tiers.

Cet usage est effectué par la FUGEA en vue de faciliter la navigation sur le site internet de la FUGEA.

Certains cookies sont dispensés du recueil préalable du consentement du membre-visiteur dans la mesure où ils sont strictement nécessaires au fonctionnement du site internet ou ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique.

D'autres cookies, émis par des tiers, sont qualifiés de « persistants ». Ceux-ci demeurent dans le terminal du membre jusqu'à leur effacement ou leur date d'expiration.

De tels cookies étant émis par des tiers, leur utilisation et leur dépôt sont soumis à leurs propres politiques de confidentialité dont les liens sont repris ci-dessous. Cette famille de

cookie regroupe les cookies de mesure d'audience, ainsi que les cookies de partage de réseaux sociaux (notamment de Facebook, Instagram, Pinterest).

Les cookies de mesure d'audience établissent des statistiques concernant la fréquentation et l'utilisation de divers éléments du site web (comme les contenus/pages visitées). Ces données participent à l'amélioration de l'ergonomie du site web de la FUGEA.

Les cookies de partage des réseaux sociaux sont émis et gérés par l'éditeur du réseau social concerné. Sous réserve du consentement du membre, ces cookies permettent de partager facilement une partie du contenu publié sur le site de la FUGEA, notamment par l'intermédiaire d'un « bouton » applicatif de partage selon le réseau social concerné.

Trois types de cookies de partage des réseaux sociaux sont présents sur le site de la FUGEA:

- **Facebook**, dont la politique en matière de cookies est consultable en cliquant sur le lien suivant : <https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/>
- **Twitter**, dont les options dédiées au contrôle ou à la restriction de l'utilisation des cookies ainsi que la politique d'utilisation des cookies sont consultables via le lien suivant : <https://support.twitter.com/articles/20170518#>

La plupart des navigateurs Internet sont configurés par défaut de façon à ce que le dépôt de cookies soit autorisé. Le navigateur utilisé par le visiteurs permet de modifier les paramètres standards de manière à ce que l'ensemble des cookies soit rejeté systématiquement ou bien à ce qu'une partie seulement des cookies soit acceptée ou refusée en fonction de leur émetteur.

Le fait de refuser le dépôt de cookies est cependant susceptible d'altérer l'expérience du visiteur ainsi que son accès à certains services ou fonctionnalités du site.

Le cas échéant, la FUGEA décline toute responsabilité concernant les conséquences liées à la dégradation des conditions de navigation qui interviennent en raison du refus, de la suppression ou du blocage des cookies nécessaires au fonctionnement du site. Ces conséquences ne sauraient constituer un dommage et aucune indemnité ne peut être exigée par ce fait.

Chaque navigateur Internet propose ses propres paramètres de gestion des cookies. Pour prendre connaissance de la manière de modifier les préférences en matière de cookies, les liens repris ci-dessous permettent au membre une aide en la matière.

Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>

Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-be/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari : https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr_CA.